

NOUS REJOINDRE



« Filiale à 100% du Groupe Ach@t Solutions, leader français rassemblant les éditeurs métier experts de l'achat et du transport, dédiés au secteur public et à ses partenaires privés. Son ambition est de rapprocher durablement acheteurs publics et partenaires privés grâce à ses solutions et services innovants. Membre du TOP 100 des éditeurs Français (50ème) (>28 M€ CA GROUPE).

PHARMATIC est leader dans la gestion des marchés publics du secteur hospitalier et dans l'optimisation des procédures de réponses industrielles. PHARMATIC équipe les GHT, les Groupements d'Achats avec plus de 900 Centres Hospitaliers Adhérents et 90% des industriels pharmaceutiques nous ont déjà fait confiance pour le marché français ou européen grâce à nos suites progiciels spécialisées. »

Consultant Parc Clients H/F



Type de contrat
CDI Temps plein,
statut Cadre, CCN Syntec
A pourvoir immédiatement

Lieu
Poste basé à Toulouse*

Durée de travail
38h hebdomadaire + RTT

Rémunération
Salaire selon profil
Variable + Intéressement
Mutuelle, Tickets restaurant

Description du poste

Au sein d'une entreprise dynamique et en forte expansion, nous recherchons un(e) Consultant(e) Parc Clients. Directement rattaché(e) à la Directrice de Projet, vos missions principales seront :

- Assurer les formations logicielles pour nos clients,
- Assistance Fonctionnelle de nos clients via notre hotline dédiée,
- Assurer un suivi satisfaction clients.
- Gestion du parc clients pour les dossiers existants,
- Proposition des nouvelles offres SaaS des dossiers existants.
- Assurer des Démonstrations de la gamme de nos solutions (webinaires).

Profil

Minimum Bac+2 avec au moins 2 ans d'expérience réussie dans un poste similaire.

Vous faites preuve de rigueur, d'autonomie et d'un excellent suivi des dossiers clients.

Vous disposez d'excellentes compétences relationnelles et de communication, tant à l'écrit qu'à l'oral. Vous maîtrisez les outils informatiques Pack Office. Vous travaillez dans le respect des procédures et vous savez vous adapter aux différents interlocuteurs et aux différentes tâches.

Qualités demandées :

Excellent relationnel, sens du service client, autonomie et mobilité (France entière).

Maîtrise des outils informatiques. Forte capacité d'écoute et pédagogie.

Esprit d'équipe, vous êtes dynamique et motivé(e) par des projets innovants.

Réactivité, polyvalence, rigueur, organisation et disponibilité.

POSTULEZ CV+LMV

En ligne :
www.achatsolutions.com/nous-rejoindre

Par mail :
recrutement@achatsolutions.fr

Sur LinkedIn :
[@ach@tsolutions](https://www.linkedin.com/company/ach@tsolutions)

*Sur place
18 rue Lafayette
31000 Toulouse