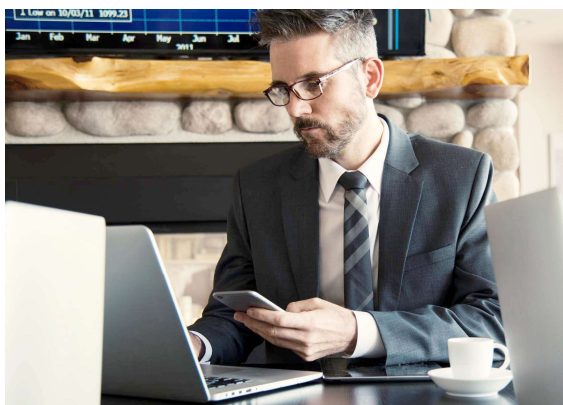


NOUS REJOINDRE



PERINFO, éditeur des progiciels GESCAR/ORDICARS/AGT/OPTISCOLAIRE Filiale à 100% du Groupe ACH@T SOLUTIONS, leader du marché, premier groupe français exclusivement dédié à la gestion des achats publics et du Transport, 65ème du TOP 100 des éditeurs Français (>25 M€ de CA). Fort d'une expertise de plus de 40 ans, PERINFO offre à ses 650 clients privés et collectivités des solutions et méthodes éprouvées pour la performance du Transport de voyageurs et la Gestion des activités techniques. PERINFO recrute :

Consultant(e) Formateur ERP H/F



Type de contrat

CDI Temps plein,
Statut ETAM
Convention collective SYNTEC



Lieu

Poste basé à Strasbourg
2 jours de télétravail possible



Durée de travail

36h30 hebdomadaire + RTT



Rémunération

Salaire selon profil
Primes, Mutuelle, Tickets restaurant,
ordinateur portable



Description du poste

Au sein d'une équipe pluridisciplinaire de techniciens et consultants (support client, techniques et fonctionnels), vous assurez une fonction de consultant formateur sur notre progiciel métier Gescar auprès de nos clients.

Vous êtes en charge :

- du cadrage, du paramétrage et de la formation des utilisateurs au logiciel Gescar,
- de l'assistance fonctionnelle et technique de nos clients via notre hotline,
- de la réalisation de prestations de services associées,
- d'apporter une réponse aux clients sur des demandes de support logiciel avec ou sans télémaintenance,
- du suivi des demandes jusqu'à leur résolution,
- de la formation des clients sur le logiciel à distance ou sur site,
- de l'installation de la solution sur des environnements Windows Serveur en TSE/RDP,
- de renseigner les temps passés et les solutions apportées dans notre logiciel de support,
- de la prévention d'anomalies et les pannes de fonctionnement.



Profil recherché

Bac+2/3 en informatique et doté(e) d'une première expérience réussie en installation/paramétrage, formation et assistance/hotline de progiciels chez un prestataire de services en informatique ou un éditeur de logiciels.

Vous disposez d'un sens clients aiguisé avec une maîtrise de la prise de parole en public.

Vous maîtrisez le système d'exploitation Windows et les outils bureautiques.

Vous avez une bonne connaissance de l'environnement informatique en général (Réseaux, Web, Base de données ...)

Permis B indispensable en vue de déplacements sur l'ensemble du territoire français.

Excellent relationnel, sens du service client, capacité d'écoute, pédagogie, autonomie et mobilité, organisé, dynamique, enthousiaste, esprit d'équipe, rigueur, ouverture d'esprit et curiosité.

POSTULEZ CV+LMV

En ligne :
www.perinfo.eu

Par mail :
recrutement@perinfo.eu

Sur LinkedIn :
[@perinfo](https://www.linkedin.com/company/perinfo)

*Sur place :
1 rue de Metzeral, 67100 Strasbourg